

UP!

個々の能力
業務効率

UP!

スタッフの
モチベーション

UP!

企業の業績

働きやすい・働きがいある職場づくりで“3つのUP”を目指します！

あなたの会社は、 “働きやすい・働きがいある” 職場ですか？



働きやすい職場環境を整備することにより、社員のモチベーションが自然と高まります。
その結果として、個人の能力が発揮され業務効率がアップし、会社の業績アップにもつながります。

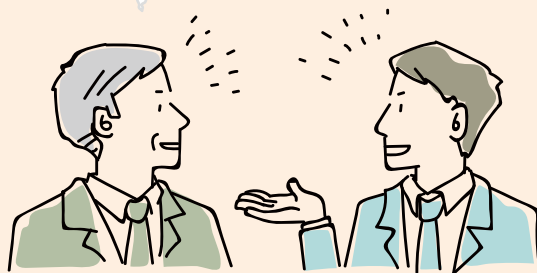
業務効率を上げるため、
業務改善研修を受講したい！

叱れないリーダーが増えてきて
新人・若手社員を教育できない…

職場の人間関係を
より良くしたい！

ヒューマンエラーを減らし、
ミス防止を徹底したい…

職場のコミュニケーションを円滑にして
風通しのよい職場を作りたい！



クレームが増えてきているので
CS強化・人材教育を強化したい！

職場でこんなお悩みやご要望があったら・・・研修を考えてみませんか？

私たちは「お客様満足」と「リスク管理」の両面から、
意欲的に仕事に取り組む人材育成と、企業発展のサポートに務めています。

研修カリキュラムは裏面をご覧ください

働きやすい・働きがいある職場づくりで、最大級のパフォーマンスを！



※ 集合研修を行うにあたり、感染症予防に必要な対策を講じた運営体制をお願いいたします。講師も同様の対策を行った上で訪問いたします。

01 「対人スキル」を身につける研修

新入社員

若手

リーダー

管理職

詳しくはこちら



仕事に関わるあらゆる人とスムーズなコミュニケーションを取り、より良い成果を上げるための対人スキルを身につける研修です。

◆ クレーム対応研修

◆ 職場コミュニケーション研修

◆ ビジネスマナー研修

◆ 部下指導研修

◆ 報・連・相研修

クレーム対応研修(例)

1. CS(お客様満足)を考える
2. クレームにおける心構え
3. お客様の心情を理解する
4. 適切なクレーム対応3ステップと再発防止
5. クレームを活かす組織の捉え方
6. お客様タイプ別クレーム対応

職場コミュニケーション研修(例)

1. コミュニケーションの基本
2. 良好なコミュニケーションの心構え
3. 「さく」と「話す」スキル
4. 聴く:「傾聴力」のポイント
5. 聴く:「質問力」のポイント
6. 情報共有の大切さ(報・連・相)
7. 報・連・相とは…
8. 分かりやすい伝え方

02 「マネジメントスキル」を身につける研修

若手

中堅

リーダー

管理職

詳しくはこちら



組織や企業の目標を達成するため、一人ひとりの課題に合わせてビジネススキルを向上させ、スキルアップする研修です。

◆ ヒューマンエラー防止研修

◆ アンガーマネジメント研修

◆ メンタルヘルス研修

◆ リスクマネジメント研修

◆ ハラスメント防止研修

ヒューマンエラー防止研修(例)

1. ヒューマンエラーとは
2. ヒューマンエラー防止が注目される背景
3. ヒューマンエラーの仕組みと要因
4. ヒューマンエラー防止対策
5. ヒューマンエラー防止に向けて7つの心得

ハラスメント防止研修(例)

1. ハラスメントの概要
2. セクシャルハラスメントとは
3. パワーハラスメントとは
4. なぜパワハラが問題なのか
5. モラルハラスメントとは
6. カスタマーハラスメントとは
7. ハラスメントの予防と対策
8. パワハラにならない部下指導

03 「役割認識スキル」を身につける研修

新入社員

中堅

リーダー

管理職

詳しくはこちら



それぞれ与えられた自分の役割を認識し、主体的に動くためのビジネススキルを総合的に身につける研修です。

◆ 新入社員研修

◆ 中堅社員・リーダー研修

◆ 管理職研修

◆ OJT 指導者研修

◆ リーダーコミュニケーション研修

中堅社員・リーダー研修(例)

1. 中堅社員の3つの役割
2. フォロワーの目的と基本スキル
3. リーダーの目的と基本スキル
4. プレイヤーとしての仕事管理
5. 問題発見力と改善力

リーダーコミュニケーション研修(例)

1. 中堅社員に求められる3つの役割
2. 求められるリーダー像とは
3. リーダーシップの4類型
4. リーダーとしての心構え
5. リーダーとしてのスキル
6. コミュニケーションの土壌をつくるポイント
7. 部下の業務遂行を支援する

研修費用のめやす(集合研修30名までの場合)

- 半日研修(1~3時間): 77,000円(税込)
- 1日研修(4~6時間): 110,000円(税込)

※ 研修内容/人数/時間/新規資料作成の有無等により研修費用が変動します。事前ヒアリングの上でお見積りとなります。
※ 集合研修/集合研修+オンライン研修(同時開催)/オンライン研修での開催が可能です。詳しくはホームページをご覧ください。

公式ホームページ
(PC・スマホ対応)



詳細な研修カリキュラムおよび費用は[ホームページ](https://hearty-wreath.jp)をご覧ください。 <https://hearty-wreath.jp>